Videokonferencia – Használati útmutató

Tartalom

1.	Fontos információk használat előtt (belsős kollégáknak)	2
2.	Belépés a videokonferencia szobába	3
3.	Beállítások a szobába való belépés előtt	4
4.	A konferenciaszoba és a beszélgetés kezelése	5
5.	'Best practice' – Tanácsok a sikeres, és zökkenőmentes videokonferenciához	9

1. Fontos információk használat előtt (belsős kollégáknak)

A MÁV-os kollégák a videokonferencia tárgyalók belépési adatait (<u>Meeting ID, passcode</u>) a 07_Videokonferencia_felhasználói_kézikönyv.pdf nevű dokumentumban találják meg!

Kérjük, ne felejtse el lefoglalni a kiválasztott virtuális videokonferencia tárgyalót az Outlook rendszerben!

Amennyiben egyedi PIN kódot szeretne a tárgyalóhoz, akkor azt minimum 1 munkanappal előbb jelezze a konferencia MÁV oldali szervezője a <u>virtualisvkonftargyalo@mav.hu</u> e-mail címen.

2. Belépés a videokonferencia szobába

A videokonferencia indításához nyissunk meg egy Chrome vagy Firefox böngészőt, és a címsorba írjuk be a <u>https://konferencia.mav.hu</u> URL címet. Ezt követően az alábbi bejelentkező felületet kapjuk. Kattintsunk a *'Join meeting'* gombra.



A '*Meeting ID*'-t és a '*Passcode*'-ot az értekezlet szervezője küldi ki. Ezek beírása után kattintsunk a '*Join meeting*' gombra.

Láthatjuk, hogy a példa esetben a '*VIDEO 01 - +36 1 511-8931*' szobához fogunk csatlakozni. Ahhoz, hogy a résztvevők könnyen azonosíthassák egymást, adjuk meg nevünket a '*Your name*' mezőben, majd kattintsunk a '*Join meeting*' gombra.

FONTOS TUDNI: A 'JOIN MEETING' GOMB CSAK A NÉV MEGADÁSA UTÁN AKTÍV, ADDIG NEM TUDUNK RÁKATTINTANI!





3. Beállítások a szobába való belépés előtt

A szobába való belépés előtt értelemszerűen ellenőrizni kell a videó és audio beállításokat, hiszen ezek fontos lételemei a kommunikációnak. Az alábbi képernyőn láthatjuk a beállításokat:

Join	ning VIDEO 01	- +36 1 511-89	931
Continue with browser	Use a video system (Open Cisco Meeting App Managem	nent and presentation
Ca Ir	mera ntegrated Webcam (0bda:5686) 🛛 🗸	Microphone Alapértelmezett - Mikrofon (Jabra Bl V)	Test speakers
	Cancel	Join meeting	

Bal oldalon a kamera képe látható, mellette közvetlenül a legördülő menüből választható ki, hogy melyik kamerát szeretnénk használni.

A középső legördülő menüben választhatjuk ki, hogy melyik mikrofont szeretnénk használni. Ha több mikrofon is megjelenik a legördülő menüben, vagy nem vagyunk biztosak benne, hogy melyik a működőképes, könnyen ellenőrizhetjük, az alsó sáv segítségével. Amennyiben hangot érzékel az adott mikrofon, a sávok kéken elszíneződnek.

A jobb oldalon a '*Test speakers*' gomb megnyomásával hangot ad ki az eszköz, így ellenőrizhetjük, hogy hallani fogjuk-e a többi részvevőt.

A felső sávról annyit érdemes tudni, hogy a fenti 4 opció közül az aktuálisan kiválasztott, *'Continue with browser'* opciót használjuk, így eszközünk böngészőjéből fog megtörténni a videóbeszélgetés.

Amennyiben megvagyunk a beállításokkal, kattintsunk a 'Join meeting' gombra.

4. A konferenciaszoba és a beszélgetés kezelése

Belépve a konferenciaszobába nekikezdhetünk a beszélgetésnek, illetve a böngészősávban ismételten ellenőrizhetjük, hogy a kamerabeállításaink megfelelőek-e.

Ezt az alábbi módon tehetjük meg. A Böngészősáv jobb oldalán kattintsunk a kamera ikonra. Itt ellenőrizhetjük, hogy a weboldal hozzáfér-e a webkamerához (ahogy az alábbi képen is látszik).

Amennyiben nincs engedélyezve a hozzáférés, engedélyezzük azt.

A konferenciaszoba elemei a következők:

- Saját webkamera kép és kezelőfelület
- Többi résztvevő felülete
- Alsó kezelőgombok
- Jobb oldali beállítások sáv









Elsőként tegyünk említést a saját webkameránk képéről, melyet a bal alsó sarokban láthatunk. Három ikon látható a képen. Az első ikonnal meg tudjuk szüntetni a webkamera képét. A második (fogaskerék) ikonnal ismételten ellenőrizhetjük az előző pontban beállítottakat. A harmadik gombbal pedig saját webkameránk képét helyezhetjük teljes kijelzőre.

A középső felület a többi résztvevő területe. Itt jelennek meg egyesével a résztvevők. A példa képen azért nem láthatunk résztvevőt, mivel az adott pillanatban senki sem szerepel a konferenciaszobában.

0

P

 (\mathbf{i})

Ezt követően tegyünk említést az alsó kezelőgombokról. A bal oldali gombbal némíthatjuk mikrofonunkat egy kattintással. Amennyiben újra beszélni szeretnénk, kattintsunk ismét rá.

A második gombbal megoszthatjuk a kijelzőnket. Ez különösen hasznos, ha például egy táblázatból szeretnénk adatokat megbeszélni – így minden résztvevő láthatja, melyik sorokról teszünk említést. Amennyiben rákattintunk, az alábbi ablak ugrik fel:

Képernyőmegosztás

A(z) konferencia.mav.hu szeretné megosztani a képernyő tartalmát. Válassza ki, hogy mit kíván megosztani.



Képernyőmegosztás

A(z) konferencia.mav.hu szeretné megosztani a képernyő tartalmát. Válassza ki, hogy mit kíván megosztani.

	A teljes képernyő	Alkalmazásablak	Chror	ne-lap
M	MAV ZRt. Meeting			
5	MÁV Intranet - Kezdőlap			
			Megosztás	Méase

Képernyőmegosztás

A(z) konferencia.mav.hu szeretné megosztani a képernyő tartalmát. Válassza ki, hogy mit kíván megosztani.

Α	teljes képernyő	Alkalmazásablak	Chrome-lap

Megosztás Mégse

Amennyiben teljes képernyős módot szeretnénk használni, válasszuk ki, kattintsunk a megjelenő képre, majd a megosztás gombra!

Két másik lehetőség is van tartalom megosztására. Ilyen opció például az 'Alkalmazásablak'. Ebben az esetben egy bizonyos, kiválasztott alkalmazást osztunk csak meg (például egy Word dokumentumot). Így ha például kapunk egy fontos üzenetet Skype-on, és átkattintunk rá, az nem kerül megosztásra. Jelen esetben ki kell választani az alkalmazást, és a megosztás gombra kattintani.

A harmadik lehetőség pedig egy böngésző bizonyos lapjának megosztása. Így, a kiválasztott lapot láthatják csak a résztvevők.

Az alábbi példában a böngészőben két ablak van megnyitva, a meeting ablaka, és a MÁV Intranet oldal.

Jelen esetben kiválasztottuk a MÁV Intranet oldalt, mivel ezt kívánjuk megosztani.

A megosztás gombra kattintva immáron a többi résztvevő számára is látható a MÁV Intranet oldal.

 MAV ZRt. Meeting MÁV Intranet - Kezdőlap X Amegosztása a következővel: konferencia.mav.hu 						
	SharePoin	t Webh	elyek			
TALLÓ	ZÁS LAP					
4	DT MÁV	MÁV Intranet Kezdő	^{Belső oldalak}	• IN	ika 🝷	Hírek

A megosztások után – bizonyos idő elteltével – szükség lehet a megosztás leállítására. Ezt a böngészőablakában felül, illetve középen alul megjelenő gombokkal tehetjük meg. A gomb elhelyezkedése függ a megosztás típusától.

II A(z) konferencia.mav.hu megosztja az Ön képernyőjét. Megosztás leállítása Elrejtés

A harmadik gomb a tárcsázó,

ezzel tudunk valakit behívni a beszélgetésbe. A negyedik, piros X gombbal elhagyhatjuk a konferenciaszobát.

A jobb oldali sávban öt ikont láthatunk, négyet felül, és egyet alul.

Participants	×	_
In meeting		l Participants
F Flora	L	
		í

Az első ikonunk a résztvevők ikonja. Közvetlen az ikon jobb felső sarkában láthatunk egy számot, ez jelzi, hogy jelenleg hányan vannak a szobában.

Rákattintva az ikonra, listázódnak a résztvevők nevek szerint. Az adott pillanatban a konferenciaszobát egy felhasználó használta.



A következő opció az elrendezések. Az alapértelmezetten kiválasztott elrendezésben mindenki egyformán látható ('All Equal'). A 'Speaker Large' elrendezésben az aktuálisan beszélő felhasználó lesz nagyban látható, míg a többiek képe kicsiben jelenik meg.

A 'Speaker Only' opcióval mindig csak az adott, aktuálisan beszélő felhasználó látható.

Az '*Audio Only*' opcióval csak audiokommunikáció folyik, videó nem látható.

A '*Presentation*' füllel prezentációt adhatunk elő, míg a '*Presentation and Video*' opcióval prezentálhatunk, és közben videofonálhatunk is egyszerre. Utóbbit érdemes szélessávú internetkapcsolat alkalmával használni, egyéb esetekben akadozhat.

A következő ikon az infó fül. Itt találhatjuk meg a konferenciaszoba elnevezését ('Space name'), azt

hogy mióta tart a hívás ('Duration'), és hogy mely felhasználók enkriptáltak.

Az alsó részlegben meg tudunk hívni embereket, többféle módon is.

Az első módszer a 'Copy weblink'. Rákattintunk, majd a meghívottnak beillesztjük, és máris tud csatlakozni.

A '*Copy passcode*' opcióval a jelszót tudjuk megosztani, míg a '*Copy video address*'-el a videó címét.

A '*Copy invitation*' gombbal másolni, majd beilleszteni tudjuk a meghívót, míg a '*Send email*' opcióval emailben küldhetjük el azt.

5. 'Best practice' – Tanácsok a sikeres, és zökkenőmentes videokonferenciához

Minden konferenciarésztvevő érdeke, hogy a megbeszélés zökkenőmentesen menjen végbe. Ehhez rendkívül fontos a résztvevők kooperációja. Az alábbi tanácsok megfogadásával mi magunk is hozzájárulhatunk egy meeting sikerességéhez:

Ha nem beszélünk, kapcsoljuk ki a mikrofont! A felesleges háttérzaj csak zavarja ez előadót.

Lehetőségeinkhez mérten preferáljuk a vezetékes internetkapcsolatot! Ez a típusú kapcsolat nem csak gyorsabb, de minőségibb is!

Amennyiben nincs erre lehetőségünk, preferáljuk a kikapcsolt webkamerát, így a hangátvitel javulhat.

A beszélgetéshez preferáljuk a nyugodt, zajmentes környezetet! Ezzel segíthetjük érthetőségünket.

A beszélgetés során headset használata ajánlott. Így elkerülhetjük a felesleges akusztikus gerjedést.