

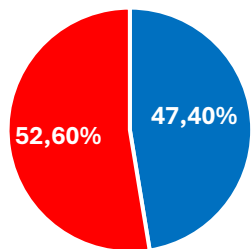
# A FELNŐTT MAGYAR LAKOSSÁG ONLINE VISSZAÉLÉSEKKEKEL KAPCSOLATOS ATTITŰDJEI

Készítette: Palusek Erik (NKE, Tudománystratégiai Iroda)

Elérhetőség: [palusek.erik@uni-nke.hu](mailto:palusek.erik@uni-nke.hu)

# Demográfia és minta

## Nem

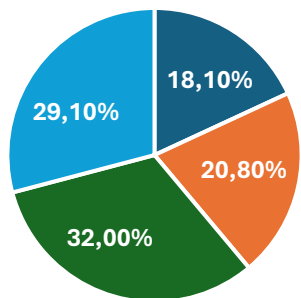


■ Férfi ■ Nő

## Iskolai végzettség

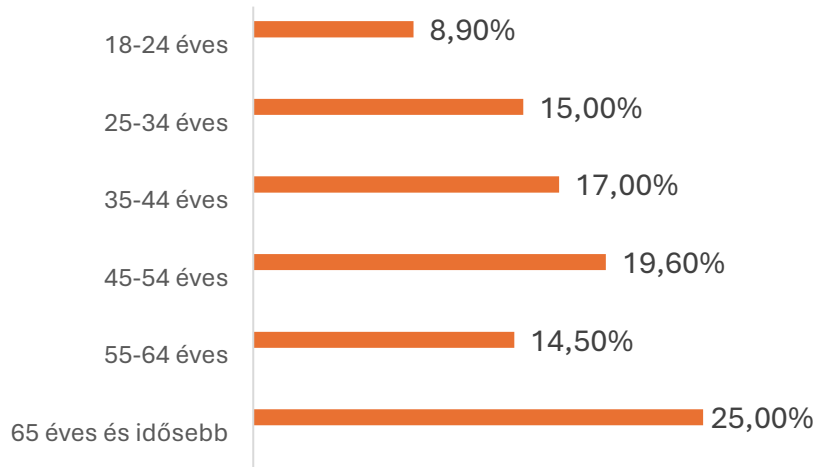


## Településtípus



■ Budapest  
 ■ Megyei jogú város(ok)  
 ■ Egyéb város(ok)  
 ■ Község(ek)

## Korcsoport



Budapest	18,1%
Pest	13,4%
Fejér	4,4%
Komárom-Esztergom	3,1%
Veszprém	3,5%
Győr-Moson-Sopron	4,8%
Vas	2,6%
Zala	2,8%
Baranya	3,8%
Somogy	3,1%

Tolna	2,2%
Borsod-Abaúj-Zemplén	6,3%
Heves	3,0%
Nógrád	1,9%
Hajdú-Bihar	5,4%
Jász-Nagykun-Szolnok	3,7%
Szabolcs-Szatmár-Bereg	5,4%
Bács-Kiskun	5,1%
Békés	3,3%
Csongrád-Csanád	4,1%

**Az adatfelvételt a "SZOCIOGRÁF" Piac- és Közvéleménykutató Intézet Kft. végezte el 2025.11.03 - 2025.11.21. között.**

**Súlyozás 0,71 - 1,31 közötti szorzókkal.**

# Internethasználat / eszközhasználat

## Internethasználat gyakorisága



ESZKÖZ	Használja	Nem használja
Okostelefon	94,9 %	5,1 %
Asztali számítógép	49,5 %	50,5 %
Laptop	67,1 %	32,9 %
Táblagép/tablet	31,6 %	68,4 %
Játékkonzol	9,6 %	90,4 %
Okosóra, okoskarkötő, okosgyűrű	26,8 %	73,2 %
Okosotthon-rendszerek	15,7 %	84,3 %
Mesterséges intelligencia	48,9 %	51,1 %

	Folyamatosan online	Napi rendszerességgel	Heti rendszerességgel	Kétheti rendszerességgel
Legfeljebb 8 általános	31,3 %	55,3 %	10,9 %	2,5 %
Érettségit nem adó középiskola	28,4 %	69,3 %	1,8 %	0,5 %
Érettségi	40,8 %	56,3 %	2,9 %	0,0 %
Főiskola, illetve egyetemi alapképzés	40,8 %	58,4 %	0,8 %	0,0 %
Egyetemi (felsőfokú) mesterképzés vagy annál magasabb végzettség (PhD, DLA)	40,7 %	59,3 %	0,0 %	0,0 %

A táblázatban a soronkénti oszlopszázalékok vannak feltüntetve.

Sig.: 0,001; Pearson Chi-Square  
**A várt elemszám 3 cellában kevesebb, mint 5.**

# Fiókok biztonsága (KBA\_1 – KBA\_4)

5 fokozatú Likert-skála:

**1** - Egyáltalán nem jellemző rám; **2** - Inkább nem jellemző rám; **3** - Változó; **4** - Inkább jellemző rám; **5** - Kifejezetten jellemző rám

ÁLLÍTÁSOK	ÁTLAGOS ÉRTÉK A SKÁLÁN
1. Minden fiókomhoz más-más jelszót használok.	3,24
2. Ha valami gyanúsát látok a fiókomban, azonnal új jelszót állítok be.	3,44
3. Ha valami gyanúsát látok a fiókomban, rögtön szólok az ügyfélszolgálatnak.	2,60
4. A fiókba való belépéskor kétlépcsős azonosítást használok, például jelszó és telefonos kód.	3,57

Korcsoport	1. áll. means
18-24	3,42
25-34	3,60
35-44	3,35
45-54	3,44
55-64 éves	3,10
65 éves és idősebb	2,79

Sig.: <0,001  
Eta: 0,187  
Eta squared: 0,035

Korcsoport	2. áll. means
18-24	4,17
25-34	4,06
35-44	3,62
45-54	3,45
55-64 éves	3,19
65 éves és idősebb	2,80

Sig.: <0,001  
Eta:0,298  
Eta squared: 0,089

Iskolai végzettség	3. áll. means
Legfeljebb 8 általános	2,60
Érettségit nem adó középiskola	2,51
Érettségi	2,52
Felsőoktatási (felsőfokú szakképesítés)	4,11
Főiskola, illetve egyetemi alapképzés	2,83
Egyetemi (felsőfokú) mesterképzés vagy annál magasabb végzettség (PhD, DLA)	2,66

Sig.: 0,033  
Eta:0,111  
Eta squared: 0,012

Korcsoport	4. áll. means
18-24	4,17
25-34	3,98
35-44	3,75
45-54	3,77
55-64 éves	3,35
65 éves és idősebb	2,90

Sig.: <0,001  
Eta:0,272  
Eta squared: 0,074

# Adatbiztonság (KBB\_1 – KBB\_5)

5 fokozatú Likert-skála:

**1** - Egyáltalán nem jellemző rám; **2** - Inkább nem jellemző rám; **3** - Változó; **4** - Inkább jellemző rám; **5** - Kifejezetten jellemző rám

Korcsoport	3. áll. means
18-24	3,92
25-34	3,69
35-44	3,78
45-54	3,78
55-64 éves	3,53
65 éves és idősebb	3,24

Sig.: 0,002  
Eta: 0,140  
Eta squared: 0,020

Korcsoport	4. áll. means
18-24	3,05
25-34	2,87
35-44	2,59
45-54	2,52
55-64 éves	2,15
65 éves és idősebb	2,22

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,188  
Eta squared: 0,035

ÁLLÍTÁSOK	ÁTLAGOS ÉRTÉK A SKÁLÁN
1. Figyelek arra, hogy ne osszak meg az interneten olyan adatokat, mint az e-mail-címem, telefonszámom vagy a lakhelyem.	4,15
2. A honlapokon alaposabb utánajárás nélkül elfogadom a süтик használatát.	3,19
3. Csak akkor töltök le alkalmazást/programot olyan helyről, amit nem ismerek, ha nagyon szükséges.	3,62
4. Időnként ellenőrzöm, hogy az interneten elérhető-e rólam olyan személyes információ, amit nem szeretnék megosztani.	2,50
5. Úgy állítom be az online profiljaimat, hogy csak az általam engedélyezett emberek láthassák.	4,07

Korcsoport	5. áll. means
18-24	4,01
25-34	4,35
35-44	4,10
45-54	4,06
55-64 éves	4,15
65 éves és idősebb	3,86

Sig.: 0,035  
Eta: 0,111  
Eta squared: 0,012

# Bankkártya és pénzügyek (KBC\_1 – KBC\_6)

5 fokozatú Likert-skála:

**1** - Egyáltalán nem jellemző rám; **2** - Inkább nem jellemző rám; **3** - Változó; **4** - Inkább jellemző rám; **5** - Kifejezetten jellemző rám

Korcsoport	1. áll. means
18-24	4,73
25-34	4,44
35-44	4,49
45-54	4,40
55-64 éves	4,02
65 éves és idősebb	3,92

Sig.: <0,001  
Eta: 0,203  
Eta squared: 0,041

Gyakoriság	2. áll. means
Folyamatosan online	4,47
Naponta	4,30
Hetente	3,92
Kéthetente	1,21

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,203  
Eta squared: 0,041

ÁLLÍTÁSOK	ÁTLAGOS ÉRTÉK A SKÁLÁN
1. Csak olyan oldalakon adom meg a kártyaadataimat, amiket ismerek és megbízom bennük.	4,28
2. Időnként megnézem a bankszámlám, hogy minden vásárlás rendben van-e.	4,33
3. Ha ismeretlen számról hívnak, és pénzt vagy adatokat kérnek, elutasítom a válaszadást vagy azonnal megszakítom a hívást.	4,75
4. Figyelmen kívül hagyom azokat az üzeneteket, amelyekben ismeretlenek pénzt vagy adatokat kérnek.	4,87
5. Figyelmen kívül hagyom az olyan hirdetéseket, amelyek túl szép ajánlatokat ígérnek, például ingyenes ajándékokat.	4,79
6. Ha valami gyanúsát észlelek internetezés közben, megkérdezem egy hozzáértő családtagomat vagy ismerősömet, mi tévő legyek.	3,66

Korcsoport	5. áll. means
18-24	4,69
25-34	4,84
35-44	4,76
45-54	4,82
55-64 éves	4,92
65 éves és idősebb	4,79

Sig.: 0,34  
Eta: 0,110  
Eta squared: 0,012

Nem	6. áll. means
Férfi	3,18
Nő	4,09

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,278  
Eta squared: 0,077

# Naprakészség és általános tájékozottság (KBD\_1 – KBD\_4)

5 fokozatú Likert-skála:

**1** - Egyáltalán nem jellemző rám; **2** - Inkább nem jellemző rám; **3** - Változó; **4** - Inkább jellemző rám; **5** - Kifejezetten jellemző rám

Gyakoriság	1. áll. means
Folyamatosan online	3,30
Naponta	2,92
Hetente	2,92
Kéthetente	1,58

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,134  
Eta squared: 0,018

Korcsoport	2. áll. means
18-24	4,15
25-34	4,34
35-44	3,88
45-54	3,87
55-64 éves	3,70
65 éves és idősebb	3,40

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,225  
Eta squared: 0,051

ÁLLÍTÁSOK	ÁTLAGOS ÉRTÉK A SKÁLÁN
1. Időnként utánanézek az interneten, hogyan tehetem biztonságosabbá a fiókjaimat.	3,05
2. Mindig frissítem a telefonomon és egyéb eszközeimen a programokat.	3,83
3. Elolvasom, mit írnak az alkalmazásról/programról, mielőtt letölteném és használnám.	3,86
4. Időnként megnézem, van-e új verzió az általam használt alkalmazásokhoz.	2,90

Korcsoport	3. áll. means
18-24	3,75
25-34	4,11
35-44	3,96
45-54	3,9
55-64 éves	3,84
65 éves és idősebb	3,62

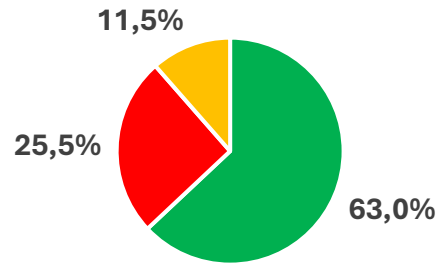
Sig.: 0,020  
Eta: 0,119  
Eta squared: 0,014

Gyakoriság	4. áll. means
Folyamatosan online	3,28
Naponta	2,68
Hetente	2,83
Kéthetente	1,83

Sig.: < 0,001  
Eta: 0,196  
Eta squared: 0,038

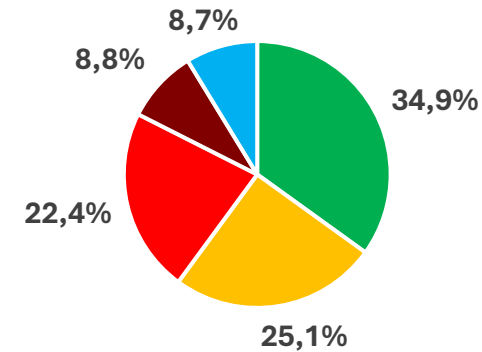
# Internetes csalások – tapasztalatok és félelmek (KBE1, KBE2)

Előfordult-e már Önnel vagy valamely családtagjával, hogy internetes csalás áldozatául esett?



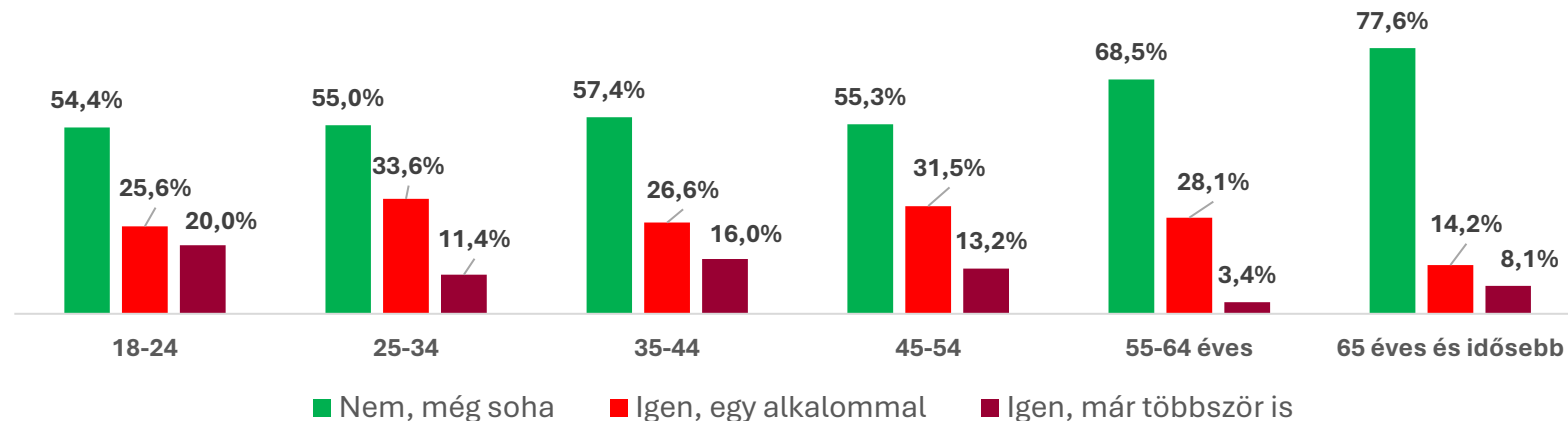
- Nem, még soha.
- Igen, egy alkalommal.
- Igen, már többször is.

Ön mennyire aggódik amiatt, hogy internetes csalások áldozatává válik a közeljövőben?



- Egyáltalán nem.
- Kis mértékben.
- Közepes mértékben.
- Jelentős mértékben.
- Nagyon.

Előfordult-e már Önnel vagy valamely családtagjával, hogy internetes csalás áldozatául esett? - Korcsoport



Sig.: < 0,001  
Eta: 0,191  
Eta squared: 0,036



# További elemzések

- Feltáró és megerősítő jellegű faktoranalízisek statisztikai modellek létrehozásának céljából mind a 19 kiberbiztonságra vonatkozó állítás felhasználásával.

- 1. alminta (503 fő) – feltárás, azaz különféle kiberbiztonsági attitűdök megállapítása.

- 2. alminta (503 fő) az 1. almintán létrehozott faktorok ellenőrzése.

- 1. faktor: Proaktív fiókbiztonság

(KBA\_2 Ha valami gyanúsát látok a fiókomban, azonnal új jelszót állítok be; KBD\_1 Időnként utánanézek az interneten, hogyan tehetem biztonságosabbá a fiókjaimat; KBD\_4 Időnként megnézem, van-e új verzió az általam használt alkalmazásokhoz; KBA\_4 A fiókba való belépéskor kétlépcsős azonosítást használok, például jelszó és telefonos kód; KBD\_2 Mindig frissítem a telefonomon és egyéb eszközeimen a programokat; KBD\_3 Elolvasom, mit írnak az alkalmazásról/programról, mielőtt letölteném és használnám.)

- 2. faktor: Passzív online óvatosság (KBC\_4

Figyelmen kívül hagyom azokat az üzeneteket, amelyekben ismeretlenek pénzt vagy adatokat kérnek; KBC\_5 Figyelmen kívül hagyom az olyan hirdetéseket, amelyek túl szép ajánlatokat ígérnek, például ingyenes ajándékokat; KBC\_3 Ha ismeretlen számról hívnak, és pénzt vagy adatokat kérnek, elutasítom a válaszadást vagy azonnal megszakítom a hívást.)

További elemzések az online visszaélések miatti szorongás és a proaktív fiókbiztonság mélyebb megértéséhez (a passzív online óvatosság faktort mellőztük)

# A szorongást előrejelző tényezők

## Szorongás (Ordinary Least Squares – OLS - Regressions)

Proaktív fiókbiztonság

Korábban már volt online csalás áldozata

Nem

Iskolai végzettség

Lakóhely

Életkor

Minél inkább jellemző valakire a proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartás, annál nagyobb az esélye annak, hogy tart attól, hogy a jövőben online visszaélés áldozatául eshet.

A korábbi áldozattá válás növeli a szorongás esélyét

Minél idősebb a megkérdezett, annál nagyobb eséllyel szorong az online visszaélések lehetősége miatt.

# A proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartást előrejelző tényezők

Proaktív fiókbiztonság (Ordinary Least Squares – OLS - Regressions)

Szorongás

Korábban már volt online csalás áldozata

Nem

Iskolai végzettség


Lakóhely

Életkor

Minél inkább tart a megkérdezett attól, hogy online visszaélés áldozatává eshet, annál inkább jellemző rá a proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartás

Minél fiatalabb a megkérdezett, annál nagyobb eséllyel jellemző rá a proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartás.

# Tanulságok és javaslatok

- A proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartás és a szorongás kölcsönösen felerősítik egymást.
- Az idősek jobban tartanak attól, hogy online visszaélés áldozatává esnek, mégis kevésbé jellemző rájuk a proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartás  (Célirányos) Edukáció fontossága.
- A felnőtt lakosság egy jelentős részére jellemző a passzív online óvatossággal kapcsolatos magatartás, ami megfelelő alapot (és motivációt) jelenthet a további képzésükhöz (a proaktív fiókbiztonság irányába)
- A lakosságnak szintén egy jelentős hányada mutat proaktív fiókbiztonsággal kapcsolatos magatartást



A meglévő tudás megtartása és fejlesztése.



A „jó példa is lehet ragadós” elve alapján a lakosság kevésbé (informatikailag) művelt rétegeinek képzésébe történő bevonás.

**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**