

Áttekintő bevezetés a 24. PM Fórum témájához: **BIZALOM**



Tematikus PM Fórumok

- 22. Fórum 2019. PROJEKT – **EMBER** – MENEDZSMENT
- 23. Fórum 2021. PROJEKT – **SZERVEZET** – MENEDZSMENT
- 24. Fórum 2022. PROJEKT – **BIZALOM** – MENEDZSMENT

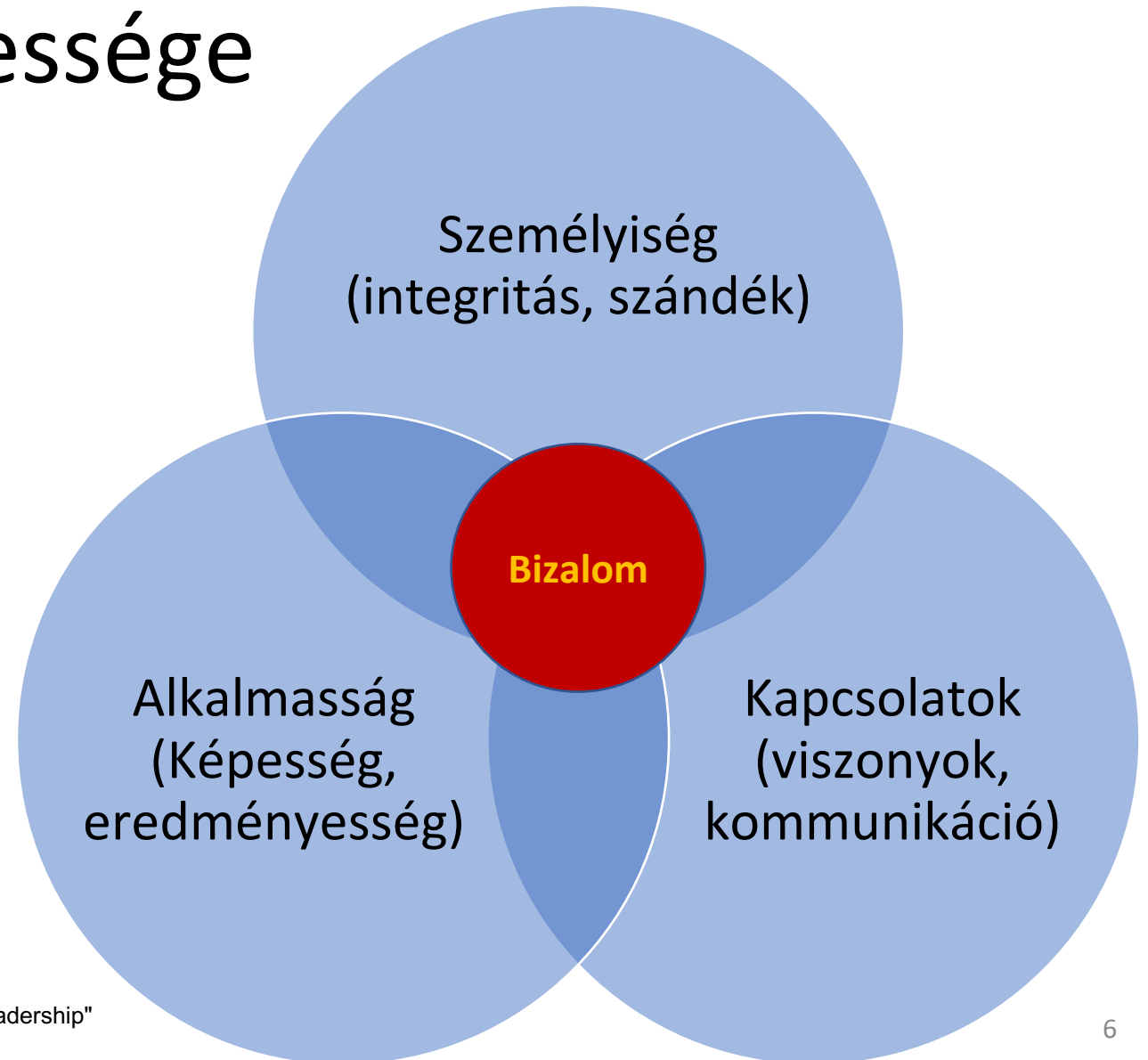
A vezetői készségek mélyén is ott a bizalom, és építésének képessége

A bizalom 3 C (Character,
Competence, Connection)
modellje

John C. Maxwell nyomán



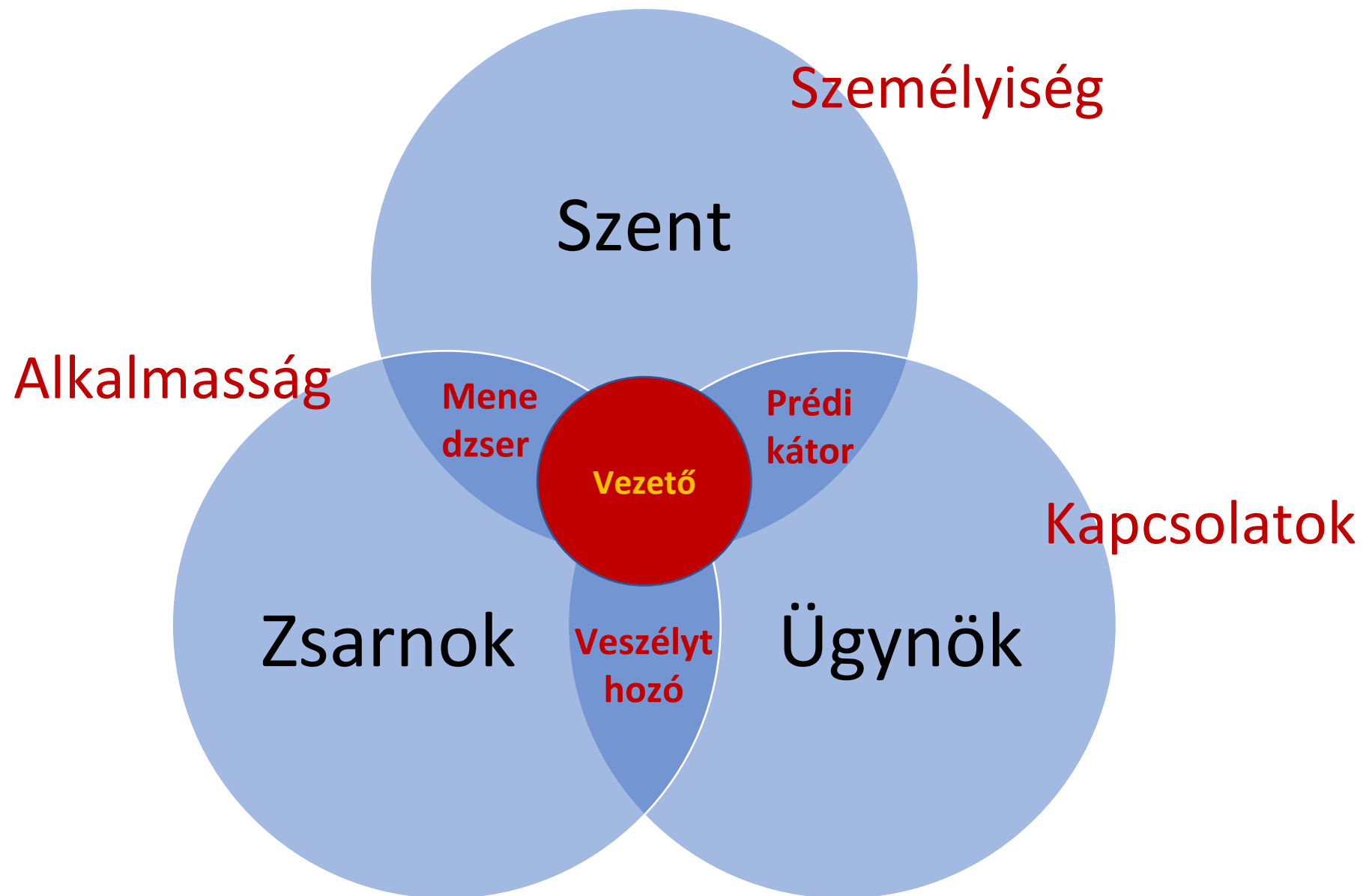
Source of 3 Cs modell of trust: John C. Maxwell's book "The 21 Irrefutable Laws of Leadership"



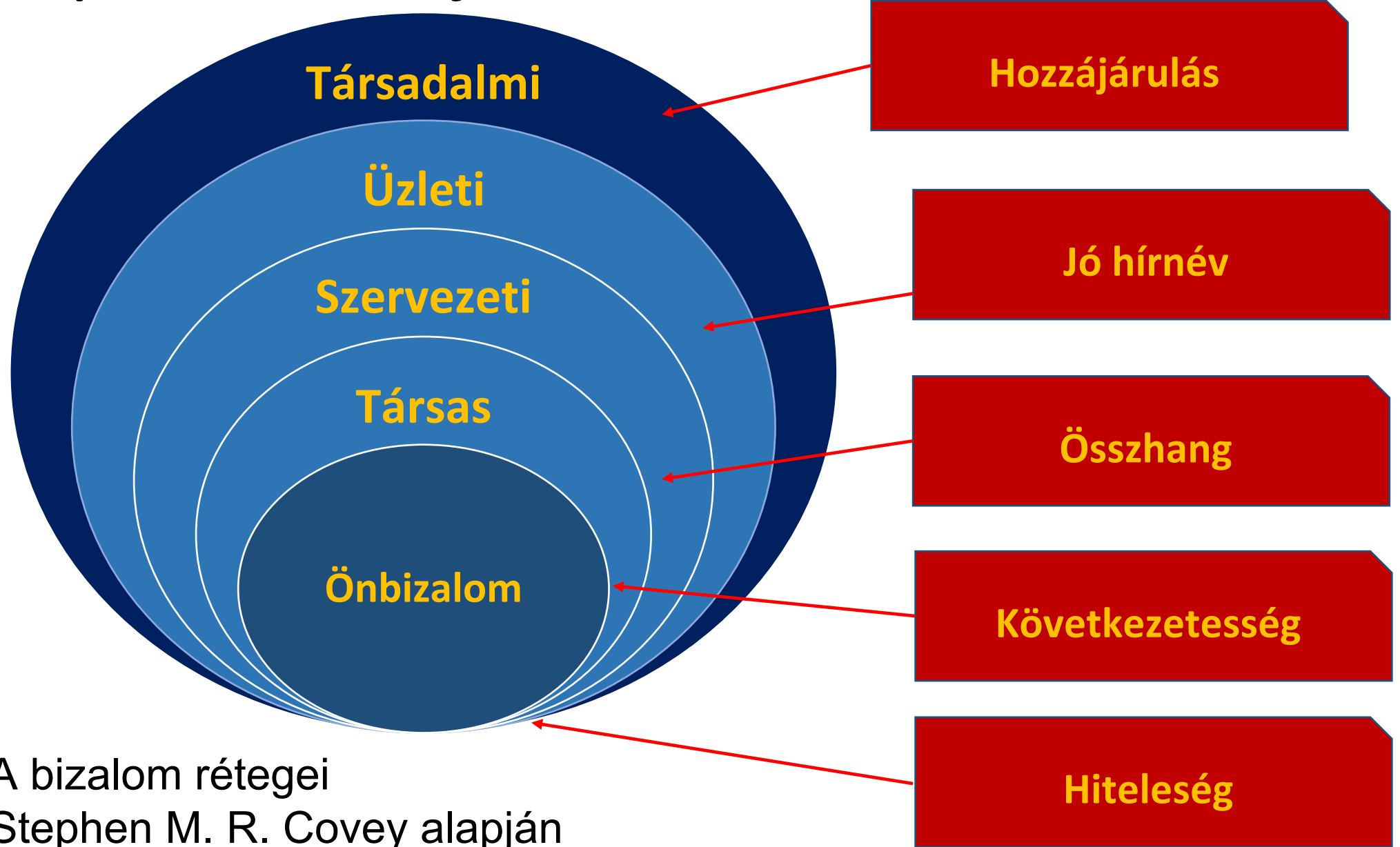
Character vs. Competence

Személyiség Érzelmeken alapuló bizalom	Alkalmasság Racionális bizalom
Mennyire képes jó kapcsolatot kiépíteni másokkal	Mennyire képes elvégezni a feladatokat?
Kiszámítható, hiteles	Elkötelezettség a munkában
Jó szándékú	Számítani lehet rá
Tisztelet	Teljesítmény
Becsületetes, konzekvens	Eredményes

A vezetés és a bizalom építés nehézségei



A mai nap sorvezetője



A bizalom rétegei
Stephen M. R. Covey alapján



Az egyes elemeket körbejáró előadások

Önbizalom - hitelesség

- Ahhoz, hogy bízzunk másokban, és mások bizalmát el tudjuk nyerni, mindenekelőtt önmagunkban kell bízunk.
- **Az önbizalomhoz világos értékrendre, és ahhoz igazodó életvitelre van szükség.** Tudnunk kell, hogy milyen elvek szerint kívánunk élni, és a tetteinket ehhez kell hangolnunk. Az így elért eredmények tesznek hitelessé bennünket.
- Szabó Gabi : Önbizalom - önértékelés - önbecsülés

Társas bizalom – következetesség

- A bizalom **nem személytelen**: egy személyre irányul ez az érzésünk, akiben megbízunk.
- A bizalom **nem láthatatlan**, bár tárgya láthatatlan. **Meggyőződéssel** is mutassuk, hogy hisszük a másik személy jó szándékkal és eredményes módon fog segíteni, együttműködni
- Kulcsár Zsolt : Társas bizalom és önszerveződés

Szervezeti bizalom - összhang

- A bizalom **nem szerencse**: Az olyan szervezetekben, ahol a vezetők elvárják a bizalmat a munkatársaktól, előbb be kell bizonyítaniuk, hogy érdemesek rá.
- A bizalom **nem határtalan**: Ha az élet vagy a munka valamely területén megbízunk a kollégánkban, akkor még **automatikusan nem** bízhatunk meg benne egy másik területen.
- **A bizalom dinamikus**: Alapvetően egymáshoz bizalommal fordulva, jó szándékot feltételezve kezdjük minden kapcsolatot. A bizalom törése esetén pedig tudatosan törekedjünk annak újraépítésére.
- Katona Melinda A szervezeti bizalom ereje

Az egyes elemeket körbejáró előadások

Üzleti bizalom – jó hírnév

- A bizalom a piaci kapcsolatokban nélkülözhetetlen, mert eladásakor a vevő és az eladó helyzete **aszimmetrikus**: az eladó többé-kevésbé tudja, mit ad el, a vevő azonban nem tudja, mit vesz, s a tranzakciók sohasem bástyázhatók teljesen körül.
 - A kialakuló információs társadalomban messze fontosabb a bizalom, mint a korábbi gazdasági ciklusokban, mert a **tudás** bizalmi áru.
 - Szalai Zsolt dr. : Üzleti bizalom- eszköz vagy kötelezettség?
- **Társadalmi bizalom - hozzájárulás**
 - A társadalmi bizalom az intézményrendszerek iránti bizalom, ehhez elengedhetetlen
 - az intézményi állandóság, **stabilitás** garanciáinak megteremtése
 - a lakosság, az érdekeltek **bevonása** a döntési folyamatokba.
 - a döntések és a megvalósítás, az államműködés **transzparensse** tétele.
 - Marosán György : A bizalom a 21. században: új feltételek és új szerep

Hogyan éljük meg mi a bizalmat?

Beszámoló a kapcsolódó kérdőíves felmérésről

Dr. Török L.Gábor szociológus összeállításában ilyen kérdésekről kapunk visszajelzést

- Önbizalom
 - Inkább bizalommal, mint fenntartásokkal van azok iránt, akiket még nem ismert ki teljesen
- Társas bizalom
 - Kisebb kockázattal jár megbízni az emberekben, mint bizalmatlannak lenni velük szemben
- Szervezeti bizalom
 - Munkahelyén mennyire jellemzőek a bizalom kultúrájának értékei
 - Munkahelyére mennyire jellemző a kollégák, munkatársak közötti bizalom

Kerekasztalok – Darabos Andrea vezetésével – elismert projektmenedzserek, vezetők részvételével

1. A projektvezető önbizalma, magabiztossága

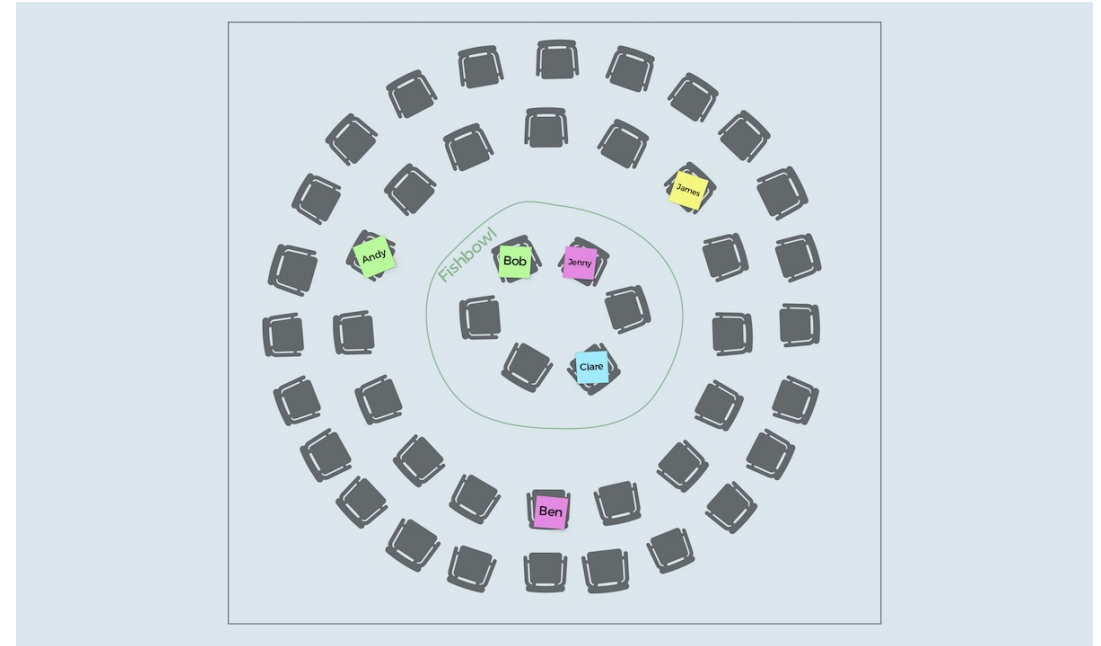
Kell önbizalom, magabiztosság a szakmai és vezetői elismertséghez, tekintélyhez? Lehet-e tekintélye önbizalomhiányos embernek

2. Bizalom építés a projektben

Transzferálható bizalom - ha megbízom egy projekt tagban akkor bízom abban is hogy ő majd jó döntéseket hoz

Kerekasztalok – Készüljetek!

A kerekasztalok nyitottak:
kérdéssel, véleménnyel be
lehet ülni a szabad székekre



24. PM Fórum: PROJEKT – BIZALOM – MENEDZSMENT

