

Álomszerű, de valós kolléga: Empatikus, türelmes, gyors, tanulékony chatbot

Deliága Ákos, Talk-a-bot

Manapság egyre gyakrabban futhatunk bele chatbotokba, hiszen a vállalatok a ügyfélkapcsolattartásban és cégen belül is kiterjedten használják ezeket a szoftvereket. Egyes felmérések szerint 2025-re az ügyfélszolgálati kommunikáció 95%-át chatbotok kezelik. Egy új "robotkolléga" születésének azonban buktatói is lehetnek, hiszen tudni kell "kinevelni és tanítani" őket az elvárt eredményért. Deliága Ákos, Magyarország piacvezető chatbot szolgáltatójának alapítója mondja el tapasztalatait végfelhasználói példákon keresztül.